# PERSONAL DE MANTENIMIENTO ENTREVISTA

**Angelica Jimenez Tatiana Bermudez Johan Martinez Sebastian Montaña**

**Yesid Guarin**

Centro De Electricidad, Electrónica, y Telecomunicaciones

Presentado a:

**Paola Tovar Instructora**

**Servicio Nacional De Aprendizaje SENA**

**Centro de electricidad, electrónica y telecomunicaciones Colombia**

**Octubre 29 de 2019**

Encabezado: ENTREVISTA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Miembros del grupo: Angelica Jiménez, Tatiana Bermúdez,Johan Martínez,Sebastian Montaña,Yesid Guarín** | | **Fecha:21/11/2019** |
| **Formato de la entrevista:**  **escrita medio digital audio video** | | |
| **Entrevistado: William Pérez Alarcón** | **Cargo/ Profesión: Rector I.E.D. Rodolfo Llinás** | |
| **Preguntas a realizar:**   1. ¿En la institución se tienen algún control de acceso dando registró a las personas que ingresan a esta?   ***No, completamente solo se registra mediante planillas o bitácoras***   1. ¿Se considera que el control de acceso que ofrece la institución es eficiente?,¿Si, No,   ¿Por Que?  ***El control de acceso es muy sencillo solo se hace para visitantes y se hace de manera escrita, se llena una planilla donde se coloca el numero***  ***d identificación del visitante, dependiendo si es un padre de familia, acudiente o visitante externo que pueda ser un proveedor, secretaria de educación, funcionarios de la alcaldía, o persona que desee ingresar a la institución por algún tipo de proyecto***   1. ¿La institución estaría interesada en mejorar su control de acceso o si no tiene dicho control, estaría interesada en obtenerlo?   ***Si, muy interesados***   1. ¿Siendo de su agrado esta propuesta, para un proceso efectivo y completo, la institución brindará información de cada una de las personas que pertenezcan a esta para el desarrollo de dicho proceso?   ***Si, completamente***   1. La información requerida para este proceso es Tipo de documento   Número de documento Grado  Cargo  ***También se podría agregar la jornada ya sea mañana, tarde o única, además los carnets de los estudiantes tienen un código de barras donde este puede ser vinculado con algún programa*** | | |

1. En el momento de que algún personal externo a la institución desee ingresar ¿Se tiene algún control al acceso para estos casos?

*Mediante planillas se llena un formato, se les da un carnet a los visitantes y se lleva* un registro por escrito en la bitácora de vigilancia

1. ¿De qué manera la institución se cerciora de que los jóvenes que entran a la institución son estudiantes inscritos de la sede y como se verifican estos datos?

*Se identifican por medio del uniforme, el coordinador llena una planilla cuando son* estudiantes que llegan tarde y los maestros de cada clase tienen planillas que cuando hacen el llamado en la clase y verifican si algún estudiante no esta y cada profesor director de clase se encarga de identificar a sus estudiantes

1. Durante los años que lleva la institución funcionando, ¿Esta ha tenido algún inconveniente con personas externas que intentasen ingresar a la institución?

//Si la respuesta es afirmativa\*\* ¿Como se identificaron estos casos y cuál fue su solución?

*Si, Estudiantes retirados por mal comportamiento intentan ingresar en actividades* culturales que ya no les competen por ser expulsados de la institución

1. ¿Cuándo se realizan nuevos ingresos de integrantes a la sede (estudiantes y/o empleados), ¿De qué manera se almacena sus datos en la base de datos de la institución?

Bases de datos Archivos en Excel

Algún programa en específico

*Existen tres formas*

*1)Hoja de matrícula: los padres de familia la crean de manera manual* 2)Registran en la base de datos "SIMAT": Base de datos de la secretaria de educación

*3)Plataforma "COMPUCOL”: Plataforma de registro de notas académicas*

*En el momento en que las 3 coincidan se verifica que el estudiante pertenece a* la institución, dado el caso que falle alguna de las 3 se realizaría una respectiva investigación del caso

1. Para establecer un control diario ¿La institución estaría interesada en que la plataforma se cerciorarse diariamente de registrar cuántos estudiantes promedio ingresan a la institución?

***Si, Completamente interesados***

1. En el momento de realizar un evento, salida pedagógica, o reuniones a diferentes sitios a parte de la institución, ¿Como se tiene un control de sus estudiantes y como se sabe si pertenecen o no a la institución?

*Los profesores al frente de los proyectos realizan un debido acompañamiento* conociendo a los estudiantes, ellos salen con una lista o una planilla de documentos, con la EPS, autorización de los padres de familia entre otros

1. Dado el caso en que se solicite un reporte semanal, mensual y trimestral sobre las inasistencias justificadas y sin justificar de los estudiantes, ¿Considera que se puede realizar en un tiempo óptimo y con veracidad?

*Actualmente se realiza manualmente, los directores de curso en planillas de*

*cada salón, los registra el coordinador cuando hay retardos y luego de tres retardos* se llama al padre de familia y se realiza el debido proceso, cuando son excusas médicas, el coordinador llama a la casa para comprueba si la excusa medica es verdadera o no y se realiza una verificación, pero se desea

*una automatización completa*

1. Para la institución es importante tener claros sus procesos para la presentación de dicho programa, para esto ¿Qué herramientas o ítems desearía que el sistema generará y quienes tendrán acceso a ellas?
   1. ***En tiempo real, los profesores mediante una tablen pudiesen llamar lista y si algún estudiante llega tarde, se les notificaría a sus padres de***

*familia vía correo electrónico, mediante esto los padres de familia podrían verificar si* sus hijos están incumpliendo a las actividades escolares

* 1. ***Se pueda jerarquizar el manejo y la edición de dichos datos dando o retirando privilegios ya sea el cargo que se dé a los usuarios***

1. Para un control adecuado del ingreso de los estudiantes, ¿Estarían interesados en registrar las llegadas tarde de sus alumnos y que se tenga un control sobre dichos acontecimientos por cada estudiante en particular?

*Si, completamente interesado*

# Observaciones: